|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تعیین نیاز های اطلاعاتی کاربران**  **نام زیر سیستم :** نوبت دهی  **کاربر :** تیم پشتیبانی | | | | | | |
| ملاحظات | زمان دریافت | نحوه دریافت | منبع | اطلاعات مورد نیاز | شرح وظایف | ردیف |
| \_ | موردی | کتبی(انلاین) | فرم انلاین ثبت نام | مشخصات کاربر | ارسال اطلاعات | 1 |
| \_ | مشخصات کاربر : موردی  قوانین و ضوابط : ماهانه | کتبی | فرم ثبت نام  مدیریت | مشخصات کاربر  قوانین و ضوابط | بررسی مجاز بودن کاربر جهت دریافت واکسن | 2 |
|  | موردی | کتبی | کاربر | کد پیگیری  کد ملی | پیگیری نوبت کاربر با اسنتفاده از کد پیگیری | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تعیین نیاز های اطلاعاتی کاربران**  **نام زیر سیستم :** نوبت دهی  **کاربر :** مراکز واکسیناسیون | | | | | | |
| ملاحظات | زمان دریافت | نحوه دریافت | منبع | اطلاعات مورد نیاز | شرح وظایف | ردیف |
| \_ | موردی | کتبی | گزارش نوبت دهی | اطلاعات نوبت (زمان ٬ تاریخ٬ ...) | تهیه لیست نوبت | 1 |
| \_ | موردی | کتبی | مرکز واکسن انتخابی | کد پیگیری  اطلاعات نوبت تایید شده | ارسال اطلاعات نوبت دریافت شده و کد پیگیری | 2 |